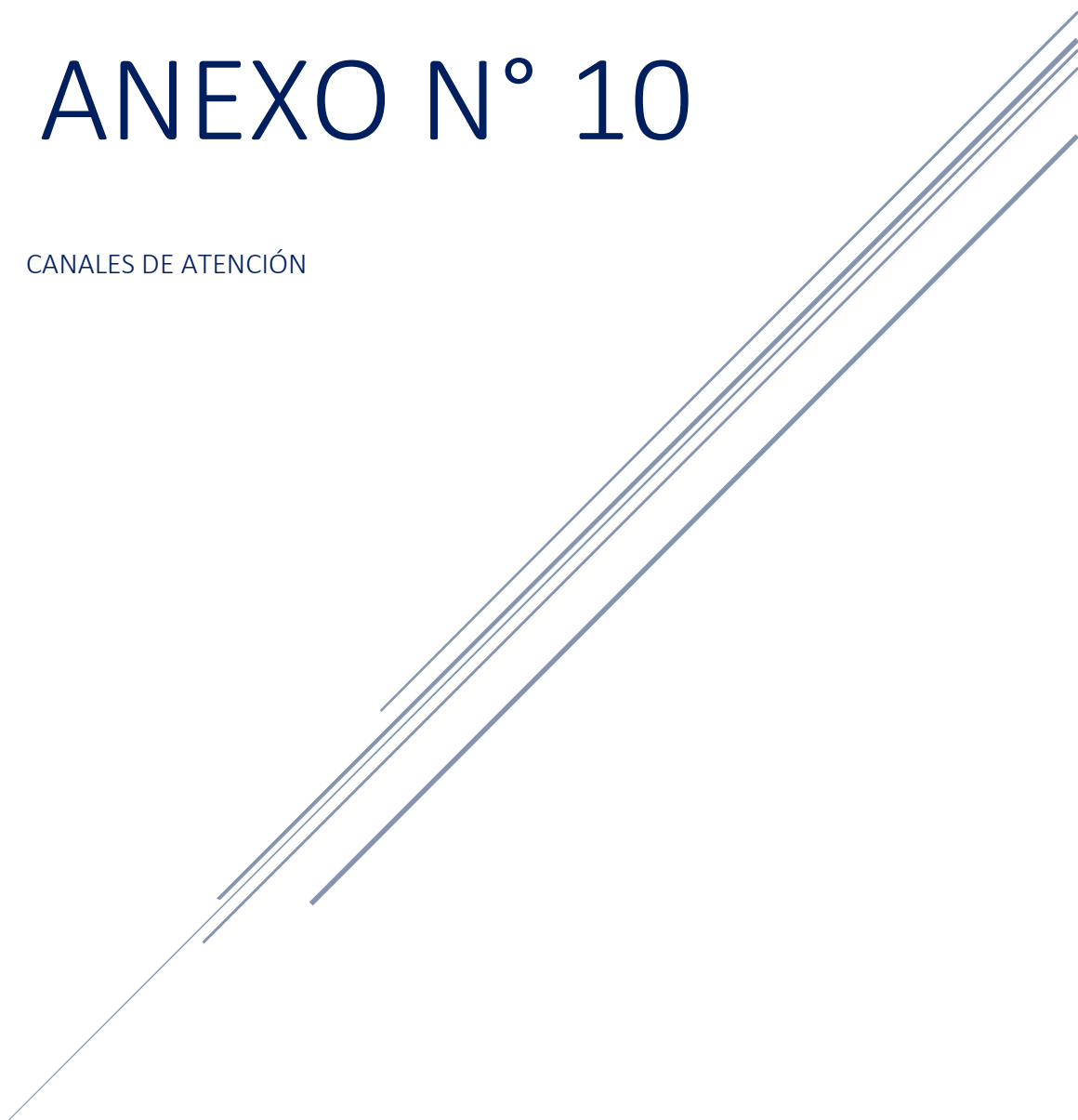


ANEXO N° 10

CANALES DE ATENCIÓN



PAIPA. 31 de mayo de 2026

Señores
ALCALDIA MUNICIPAL
PAIPA- BOYACA

REFERENCIA: Contrato No. 262 de 2026

Asunto: Canales de atención

En cumplimiento de la obligación contractual consistente en “Disponer de una línea de atención 24/7 para el reporte de incidencias, fallas o interrupciones, garantizando atención inmediata y escalamiento oportuno”, Colombia Mas S.A.S. mantiene habilitados canales de atención permanentes para la recepción, gestión y seguimiento de los requerimientos reportados por LA ENTIDAD, asegurando una atención continua, oportuna y acorde con los niveles de servicio establecidos contractualmente.

A continuación, se relaciono nuestros canales de atención:

Bienvenido a Colombia Más Tv S.A.S

Para nosotros será un gusto atenderlo.

Por lo cual a continuación relacionamos nuestras líneas de contacto:

Línea celular 3017544744

Email: ingeniero2.boyaca@colombiamas.co

www.colombiamastv.com

Ing. Erin Satos
ingeniero2.boyaca@colombiamas.co